



Guía rápida para la tramitación con Carpeta Ciudadana de Menorca

1.- Autenticación

La autenticación es la acreditación de la persona o entidad delante ante el organismo al que se va a tramitar. En nuestra carpeta se le solicitará que use un certificado electrónico o un PIN de carpeta ciudadana emitido por el Consell Insular de Menorca. Puede solicitar el PIN en la propia página web. En el caso de los certificados recomendamos FNMT o DNI electrónico.

2.- Firma

En el último paso de la tramitación electrónica se le podrá requerir una firma electrónica mediante un certificado electrónico. Puede utilizar cualquier certificado válido en el estado español y reconocido por @firma (FNMT, DNIe, Catcert, Camerfirma, etc)

EL proceso de firma puede variar según el navegador que utilice debido a incompatibilidades de algunos con el uso de JAVA. A continuación describimos las condiciones de firma según el navegador:

1.- Internet Explorer

Usamos un componente propio que se le instalará la primera vez que firme con nuestro sistema. Utiliza una invocación por protocolo que no necesita JAVA. Con la instalación de nuestro componente de firma propio se eliminan problemas derivados de la configuración de los applets de java y los bloqueos de seguridad.

Puede ver un video de la instalación del componente de firma en Windows10 en:
<http://aula.silme.es/mod/mplayer/view.php?id=2249>

2.- Chrome

Para poder firmar con Chrome debe instalar **Autofirma**. Autofirma es una aplicación desarrollada por la Administración General del Estado que permite firmar en local en diferentes formatos: PADES, XADES. Es muy útil si se han de firmar ficheros PDF o XML. Además la usarán de forma automática los navegadores que no soportan JAVA. Puede descargar la aplicación en: <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html> y ver el funcionamiento y descarga en nuestro vídeo: <http://aula.silme.es/mod/mplayer/view.php?id=2241>.

Atención: Autofirma sólo funciona con sistema Windows 7 o superior. Windows XP no está soportado.

Existe abundante información sobre Autofirma en Internet. Para un manual completo de los requisitos necesarios, instalación y otros asuntos relacionados con la aplicación recomendamos este documento de la Xunta de Galicia:

https://sede.xunta.gal/c/document_library/get_file?folderId=583257&name=DLFE-1902.pdf

Una vez descargada e instalada la aplicación cuando firme con Chrome le aparecerá un mensaje solicitando su permiso para acceder a Autofirma. Dando permiso se procederá a la selección del certificado y a la firma del trámite.

Puede ver un video de funcionamiento en <http://aula.silme.es/mod/mplayer/view.php?id=2242>

***Atención:** asegúrese que ni su cortafuegos ni el antivirus bloquean Autofirma. La evidencia del bloqueo se manifiesta en que Autofirma se abre y se cierra automáticamente sin llegar a solicitar el certificado a usar para la firma. Póngase en contacto con su informático si no llega a aparecer la solicitud de certificado tal como aparece en el vídeo. Autofirma es una aplicación ampliamente usada en todo el estado español, desarrollada por la Administración General del Estado y de la que encontrará información si consulta por Internet sobre su uso.*

3.- Firefox.

Firefox permite el uso de pluggins de Java, por tanto utilizará el miniapplet @firma desarrollado en Java para firmar. Debe tener correctamente configurado Java y no bloquear los applets. En caso de tener instalado Autofirma Firefox usará preferentemente Autofirma antes que Java.

Tenga en cuenta que, a diferencia del resto de navegadores que usan el almacén de certificados desde el sistema operativo, Firefox usa su propio almacén de certificados por lo que deberá instalarlos en el navegador. Existe abundante información en Internet de cómo instalar estos certificados en Firefox. Para la instalación de un certificado de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre puede consultar esta dirección de Internet:

<https://tecnologia.uncomo.com/articulo/como-instalar-el-certificado-digital-de-la-fnmt-con-mozilla-firefox-7517.html>

Para la instalación de Dni electrónico en Firefox puede ver este vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=cN69LMKvbYQ>

Puede ver el funcionamiento de la firma con carpeta ciudadana en el vídeo:

<http://aula.silme.es/mod/mplayer/view.php?id=2244>

4.- Edge

Es el nuevo navegador de Windows 10 y no soporta Java por lo que es necesario instalar Autofirma. Tenga en cuenta que Windows 10 también lleva incorporado Internet Explorer por lo que puede usar este último para la firma.

5.- Opera

Usa Autofirma y su funcionamiento es idéntico al descrito en Chrome.

6.- Safari

Usa Autofirma y su funcionamiento es idéntico al descrito en Chrome.