



Guia ràpida per a la tramitació amb Carpeta Ciutadana de Menorca

1.- Autenticació

L'autenticació és l'acreditació de la persona o entitat davant l'organisme al qual es va a tramitar. En la nostra carpeta se li sol·licitarà que utilitzi un certificat electrònic o un PIN de carpeta ciutadana emès pel Consell Insular de Menorca. Pot sol·licitar el PIN a la pròpia pàgina web. En el cas dels certificats recomanem FNMT o DNI electrònic.

2.- Signatura

En l'últim pas de la tramitació electrònica, se li podrà requerir una signatura mitjançant un certificat electrònic. Podeu utilitzar qualsevol certificat vàlid a l'estat espanyol i reconegut per @firma (FNMT, DNle, Catcert, Camerfirma, etc.).

Per poder signar ha d'instal·lar Autofirma. Autofirma és una aplicació desenvolupada per l'Administració General de l'Estat que permet signar en local en diferents formats: PADES, XADES. És molt útil si s'han de signar fitxers PDF o XML. Podeu descarregar l'aplicació a: <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html> i veure el funcionament i descàrrega al vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=mAONTzqODfI>

Atenció: Autofirma només funciona amb sistema Windows 7 o superior. Windows XP no està suportat.

Existeix abundant informació sobre Autofirma a Internet. Per a un manual complet dels requisits necessaris, instal·lació i altres assumptes relacionats amb l'aplicació recomanem aquest document de la Xunta de Galícia:

https://sede.xunta.gal/ficheiros/Manual_AUTOFIRMA_es.pdf

Un cop descarregada i instal·lada l'aplicació, quan signeu li apareixerà un missatge sol·licitant el seu permís per accedir a Autofirma. Donant permís es procedirà a la selecció del certificat i la signatura del tràmit.

Atenció: *assegureu-vos que ni el vostre tallafocs ni l'antivirus bloquegen Autofirma. L'evidència del bloqueig es manifesta en què Autofirma s'obre i es tanca automàticament sense arribar a sol·licitar el certificat a utilitzar per a la signatura. Poseu-vos en contacte amb el vostre informàtic si no arriba a aparèixer la sol·licitud de certificat tal com apareix en el vídeo. Autofirma és una aplicació àmpliament usada en tot l'estat espanyol, desenvolupada per l'Administració General de l'Estat i de la qual trobareu informació si consultau per Internet sobre el seu ús.*

3.- Firefox

Recordeu que, a diferència de la resta de navegadors que usen el magatzem de certificats des del sistema operatiu, el Firefox utilitza el seu propi magatzem de certificats pel que haurà de instal·larlos al navegador. Existeix abundant informació a Internet de com instal·lar aquests certificats en Firefox. Per a la instal·lació d'un certificat de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre pot consultar aquesta adreça d'Internet:

https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/acerca-de-mozilla-firefox/-/asset_publisher/fVZppcBHj0oa/content/1351-que-pasos-debo-seguir-para-instalar-importar-los-certificados-raices-de-fnmt-en-el-navegador-mozilla-firefox-?inheritRedirect=false

Per a la instal·lació de DNI electrònic a Firefox pot veure aquest vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=cN69LMKvbYQ>